|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – Abertura de Chamados** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade permitir a abertura do chamado |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Quando o tema é exibido, cliente descreve as ocorrências a serem sanadas. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Cliente registra as ocorrências, solicitando uma tratativa | 1. Armazena as informações, pertinente abertura do chamado; (FE01) |
|  | 1. Fim UC |
|  |
|  |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: N/A | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção - FE01: Sistema não consegue sortear a palavra/frase** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 2. Sistema classifica o chamado como fechado, não permitindo a tratativa!” |
|  | 3. Fim UC |
|  |  |